
Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs 196/03)

Introduzione.

La presente informativa si rivolge a tutti coloro che accedono al sito e ai servizi informatici del FORMAS dalla url <http://www.formas-toscana.it/info> .

I dati personali raccolti e trattati, analiticamente dettagliati nel paragrafo seguente, si riferiscono sia alla navigazione anonima pertinente alla semplice consultazione del sito sia alla navigazione con autenticazione tramite username e password e, quindi, effettuata dagli Utenti iscritti alla piattaforma e-learning come definita nel paragrafo seguente.

1. Dati raccolti.

Si ricorda che ai fini del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs 196/03) gli interessati sono le persone fisiche, le persone giuridiche, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali e che per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Ai fini della presente informativa per "sito" si intende, in via generale, l'indirizzo web che mostra i contenuti pubblici del sito istituzionale del FORMAS (<http://www.formas-toscana.it/info>) mentre per "piattaforma" si intende unicamente l'accesso all'area e-learning, riservata ai soli iscritti (accessibile a partire dalla url <http://www.formas-toscana.it/formazione>).

Si elencano, di seguito, i dati personali trattati dal FORMAS attraverso l'accesso al sito attraverso le due principali categorie di interessati.

Utenti non iscritti alla piattaforma:

Per la navigazione generale all'interno del sito il FORMAS raccoglie i seguenti dati di navigazione:

indirizzo IP; cookies di sessione; pagine visualizzate; tentativi di login; tempi di accesso ai contenuti e attività eseguite all'interno del sito.

Tali dati hanno natura tecnica, validità temporanea e non sono raccolti allo scopo di identificare gli utenti non iscritti ma, per via del loro funzionamento e in combinazione con altri dati detenuti da soggetti terzi (ad esempio il fornitore di connessione Internet dell'interessato), potrebbero permettere di identificarli. Il FORMAS non effettua l'identificazione ed utilizza tali dati in forma anonima e al solo fine di erogare il corretto funzionamento dei servizi e per mantenere la sicurezza dei sistemi informatici.

Utenti iscritti alla piattaforma:

a. Dati personali raccolti per la fruizione dei servizi erogati tramite la piattaforma.

Il FORMAS raccoglie i dati indicati nel form di iscrizione (indirizzo email, username prescelto dall'utente, nome, cognome, data di nascita, qualifica e codice fiscale, azienda di provenienza).

A tal fine dell'iscrizione per l'ottenimento di crediti ECM l'utente può avvalersi dell'autocertificazione delle proprie qualifiche. L'Utente è, pertanto, tenuto a fornire informazioni veritiere all'atto di iscrizione alla piattaforma e si ricorda che il rilascio di dichiarazioni mendaci è suscettibile di sanzioni penali a norma dell'art. 76 del Dpr 445/00.

b. Dati di navigazione riferibili all'attività effettuata dall'Utente all'interno della piattaforma: indirizzo IP; cookies di sessione; pagine visualizzate; tentativi di login; tempi di accesso ai contenuti e attività eseguite all'interno della piattaforma.

Tali dati sono raccolti allo scopo di individuare il percorso formativo seguito dall'Utente pertanto vengono associati all'identificazione dell'Utente iscritto, elaborati al fine di assodarne l'attività formativa e comunicati eventualmente all'ente terzo per cui il corso è stato erogato ai fini di certificare l'avvenuta frequenza.

2. Modalità del trattamento.

I dati personali degli interessati sono trattati in formato elettronico e, ove necessario, cartaceo con l'uso di dispositivi informatici (server) e presso strutture di cui il FORMAS ha la piena disponibilità secondo le misure di sicurezza previste dalla vigente normativa in materia di dati personali.

3 . Finalità del trattamento.

Il FORMAS effettua il trattamento dei dati personali dell'utente del sito all'unico fine di permettergli di accedere ai servizi erogati ed utilizzare le funzionalità del sistema in conformità alle proprie funzioni istituzionali e alle leggi applicabili.

L'identificazione dell'Utente iscritto e il tracciamento delle attività formative, in particolare, permettono allo stesso di completare il percorso formativo. Il trattamento dei dati effettuati per la fruizione dei percorsi formativi cessa, da parte del FORMAS, al raggiungimento del termine del percorso formativo stesso.

L'Utente iscritto, d'altro canto, ha diritto di continuare ad accedere alla piattaforma, partecipare al forum e le comunità di pratica, seguire altri corsi. In questo caso il trattamento dei suoi dati continuerà fino a che egli stesso non

richieda la cancellazione della propria utenza. Per cancellarsi è necessario mandare una mail specificando la richiesta all'amministratore della piattaforma all'indirizzo informazioni.fad@formas.toscana.it.

Qualora le attività formative siano erogate dal FORMAS per conto di un ente o istituzione terza, i dati relativi all'identificazione dell'Utente e al compimento del percorso formativo che lo riguardano saranno comunicati a detta istituzione per gli adempimenti correlati all'attribuzione dei crediti o dell'avvenuta frequenza ai corsi per le finalità collegate a tale attestazione.

I dati conferiti dagli interessati ed oggetto di trattamento non saranno utilizzati in nessun caso per attività commerciali o di marketing.

I contenuti della piattaforma, il forum e le comunità di discussione non sono accessibili ai motori di ricerca.

Ove i dati di accesso e di frequenza dovessero essere utilizzati per finalità statistiche, i dati relativi agli interessati verranno trattati in forma aggregata ed anonima in modo da impedirne in ogni caso l'identificazione da parte di terzi.

I cookies utilizzati per la fruizione del sito sono di sessione, quindi temporanei, e possono essere cancellati dall'interessato tramite la chiusura del proprio browser. È possibile impostare nel proprio browser il blocco dei cookies tuttavia alcuni servizi della piattaforma potrebbero non funzionare correttamente se i cookie sono disattivati.

Non viene fatto alcun uso di cookies c.d. "persistenti" per la trasmissione di dati personali. L'utilizzazione del cookie di log in (la funzione che permette al browser di ricordare username e password) è nella piena disponibilità dell'Utente iscritto, che può scegliere di abilitarla e disabilitarla a piacimento.

Le attività e-learning sono erogate dal FORMAS attraverso il software open source Moodle. I dati tecnici di funzionamento della piattaforma Moodle sono reperibili sul sito ufficiale raggiungibile al seguente indirizzo:

<http://docs.moodle.org/en/Category:FAQ>

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei dati personali dell'interessato, ossia i dati personali richiesti all'Utente iscritto nel form di iscrizione, i dati necessari all'identificazione dell'Utente iscritto stesso (username e password) nonché i dati di navigazione indicati nei paragrafi precedenti sono obbligatori per l'erogazione del servizio o la fruizione del sito.

I dati sul tracciamento per la frequenza e per i risultati dei test sono anch'essi obbligatori.

L'obbligatorietà del conferimento di tali dati implica che il rifiuto di fornirli e di consentirne il trattamento impedisce al FORMAS di erogare i servizi richiesti

dall'Utente e da chi accede al sito senza iscrizione.

5. Diritti dell'interessato.

Gli interessati hanno in ogni caso i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 a cui integralmente si rimanda e il quale stabilisce, in particolare, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.

6. Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati personali a cui rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d. lgs 196/03 è Paolo Tagliaferri (AOU Careggi)

7. Link ad altri siti.

La presente informativa e la policy in materia di trattamento di dati personali riguarda unicamente i siti istituzionali del FORMAS e non si estende ai link esterni, che eventualmente possono apparire sulle pagine del sito o della piattaforma e appartenenti a terze parti.

8. Modifiche

La policy di trattamento dei dati personali presente in questa informativa potrebbe essere soggetta a cambiamenti o aggiornamenti nel tempo in seguito a modifiche legislative, modifica della natura giuridica del FORMAS o mutamento delle condizioni di servizio o delle strutture informatiche utilizzate dal FORMAS.

Modifiche che dovessero comportare il trattamento di dati diversi da quelli indicati nella presente informativa saranno segnalate agli Utenti iscritti con una comunicazione inviata alla email con cui hanno effettuato l'iscrizione. Gli utenti non iscritti potranno controllare l'aggiornamento della presente informativa.

Ciascuna versione dell'informativa è identificata ed è da ritenersi aggiornata dalla data di emissione.

Firenze 01 marzo 2010